

## **BELGRANO & CO berät walter services bei der Übernahme des Service Center Marburg von Unitymedia KabelBW**

**Hamburg – 15. November 2012.** Mit der walter services GmbH übernimmt einer der führenden Business-Process- und CRM-Outsourcer Europas das Marburger Kundenservice-Center der Unitymedia KabelBW GmbH. Damit fährt der Schlüsselstandort des zweitgrößten deutschen Kabelnetzbetreibers ab dem 1. Januar 2013 unter neuer Flagge. Vorbehaltlich der Zustimmung der Kartellbehörden sichert walter services am Standort Marburg somit alle 90 vorhandenen Arbeitsplätze und will darüber hinaus die Mitarbeiterzahl weiter ausbauen. Das Service-Center wird auch in Zukunft für Unitymedia KabelBW tätig sein und deren Kunden betreuen. walter services gewinnt damit einen weiteren Premium-Account hinzu.

BELGRANO & CO hat das Management von walter services bei der Übernahme des Standortes von Unitymedia KabelBW beraten.

### **Über walter services:**

1978 als Pionier im Telemarketing gegründet, ist walter services heute mit über 8.000 Mitarbeitern im In- und Ausland überall dort Impulsgeber, wo Bedarf an innovativen Business Process Outsourcing-Strategien im Kundenbeziehungsmanagement besteht. Durch maßgeschneidertes Consulting und branchenindividuelle Kundenservice- und Vertriebskonzepte ermöglicht walter services eine erfolgreiche Kundenkommunikation und -interaktion im Marktsegment und sorgt für einen nachhaltigen Aufbau von Kundenbeziehungen mit hoher Kundenloyalität.

Weitere Informationen zu walter services erhalten Sie unter [www.walterservices.com](http://www.walterservices.com).

### **Über Unitymedia KabelBW:**

Unitymedia KabelBW in Köln ist ein führender Telekommunikations- und Medienanbieter in Deutschland. Unter den Kundenmarken Unitymedia und KabelBW erreicht das Unternehmen 12,6 Mio. Haushalte mit Breitbandkabeldiensten. Neben dem Angebot analoger Kabel-TV Dienstleistungen ist Unitymedia KabelBW ein führender Anbieter von integrierten Triple-Play-Diensten, die für das Wachstum in den Bereichen des digitalen Kabelfernsehens, des Breitband-Internets und der Telefonie verantwortlich sind. Zum 30. September 2012 hatte Unitymedia KabelBW rund 7 Mio. Kunden, die 6,7 Mio. TV-Abonnements (inkl. 2,1 Mio. Digital TV-Abos) und 2,1 Mio. Internet- sowie 2,1 Mio. Telefonie-Abos bezogen haben.

Weitere Informationen zu Unitymedia KabelBW finden Sie unter [www.unitymedia.de](http://www.unitymedia.de).

### **Über BELGRANO & CO:**

BELGRANO & CO ist eine in Hamburg ansässige, integrierte Unternehmensberatung, die mittelständische Unternehmer und Unternehmen bei der Definition und erfolgreichen Umsetzung ihrer strategischen Zielsetzungen unterstützt. BELGRANO & CO konzentriert sich mit seinem Beratungsansatz auf Strategieberatung, Finanzkommunikation, Transaktionsberatung und Integrationsberatung.

Weitere Informationen zu BELGRANO & CO finden Sie unter [www.belgrano-co.com](http://www.belgrano-co.com).

### **Ansprechpartner:**

BELGRANO & CO Unternehmensberatung GmbH  
Andreas Pabsch  
Alter Wall 65  
20457 Hamburg  
[andreas.pabsch@belgrano-co.com](mailto:andreas.pabsch@belgrano-co.com)